

## 公共法律服务案例之七 公证服务抗疫医务人员

### 【关键词】

远程视频 委托公证 电子签名

### 【案情概况】

南京市某医院医务人员甲在新冠肺炎疫情期间驰援武汉，奋战在抗疫一线，其名下在南京市房产正在办理过户交易的过程中，本人无法到场办理过户交易手续，在特殊时期也无法到当地公证处办理委托公证手续。甲听说南京市某公证机构能够通过远程公证办证平台提供网上申办委托书的服务，便向南京市某公证处咨询。

2020年3月2日，南京市某公证处公证员经过前期与甲的沟通交流，在审查甲通过远程视频公证系统移动端提交的材料齐全，并符合办理远程视频公证的条件后，与甲通过远程公证平台进行远程视频公证。公证员对甲进行身份验证，查看了甲视频通话的环境，进行询问，并对其委托的具体事项进行了详细了解，确定其意思表示，告知其申请公证事项的法律意义和可能产生的法律后果，最后将询问笔录及为甲起草的委托书文本推送给甲，由甲确认无误后在线进行电子签名。远程视频结束后，根据当事人的需要，公证处通过公证办证系统为甲出具了电子签名公证书。至此，甲可以安心在抗疫前线工作，由他选定的代理人代为处理其在南京市的房屋过户交易手续。

### 【案例评析】

为助力打赢疫情防控阻击战，切实解决抗疫一线人员的后顾之忧，为群众提供优质高效的公证服务，江苏省在全省范围内统一开发上线了远程视频公证系统。当事人通过远程公证办证平台提交材料，公证员通过远程视频询问沟通的方式，可全程在线办理委托公证。随着社会的发展，网络及移动通讯设备的普及，影响着传统的行为方式和习惯。委托的一大功能是为了方便当事人，提高办事效率。在能确定当事人的身份及意思表示真实性的前提下，公证机构通过网上远程视频这一现代化手段办理公证，运用电子签名，无疑使当事人办理公证更为便捷，也能够实现让信息多跑路、当事人少跑路。